



**GARANT**

**SCHOONMAAKDIENSTEN BV**

### **Zelfverklaring Code Verantwoordelijk Marktgedrag 2017**

Hierbij verklaart **Garant Schoonmaakdiensten BV** de **Code Verantwoordelijk Marktgedrag** in de schoonmaak- en glazenwasserbranche in de organisatie toe te passen.

Om de doelstellingen van de code te realiseren zijn de volgende inspanningen geleverd op het gebied van:

- Handelen bij aanbesteding en het vastleggen van contracten
- Waarborgen van de implementatie en naleving van sociaal beleid (ook na ingangsdatum van een contract) conform de code, zoals;
  - Arbeidsomstandigheden, waaronder werkdruk;
  - Naleving van de CAO;
  - Opleidingsgraad.
- Meting door schoonmaakbedrijf van de algemene tevredenheid van haar medewerkers.

#### Opdrachtgeverschap

Voor bepaalde opdrachten zal Garant Schoonmaakdiensten BV als hoofdaannemer werk laten uitvoeren door een ander bedrijf die dan als onderaannemer werkt. In de zin van de code is Garant Schoonmaakdiensten BV dan opdrachtgever.

Voordat deze opdrachten worden uitbesteed, worden er duidelijke afspraken gemaakt die vervolgens worden verwerkt in de modelovereenkomst tussen Garant Schoonmaakdiensten BV en de onderaannemer.

#### Gesprek op de werkvloer

Naar aanleiding van de gesprekken die wij gehouden hebben, zijn wij actief aan de slag gegaan met de uitkomsten hiervan. Dit heeft geresulteerd in een aanpassing van diverse werkmethodes. De methodes die momenteel gehanteerd worden, worden als minder zwaar ervaren. Deze verbeterde methodes hebben ook hun uitwerking gehad op de kwaliteit, welke mede hierdoor ook verbeterd is.

#### De code voor 2017/2018

Voor 2017/2018 is ons doel om de ingeslagen weg te continueren en de code uit te blijven dragen naar opdrachtgevers en medewerkers. D.m.v. het uitdragen van de code hopen we een nog prettigere werkomgeving te creëren voor onze medewerk(st)ers en bewustwording te creëren bij onze klanten.

Daarnaast blijft het opleiding cq. bijscholen van onze medewerk(st)ers een van de speerpunten van dit jaargang.

Naam: T. van der Loo

Functie: Bedrijfsleider

Datum: 12 juni 2017